

Kingdom of Saudi Arabia	 جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز Prince Sattam Bin Abdulaziz University	المملكة العربية السعودية
Ministry of Education		وزارة التعليم
Prince Sattam Bin Abdul Aziz University		جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
Preparatory Year Deanship		عمادة السنة التحضيرية

نموذج اختبار نهائي الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

أولاً/ المعلومات الشخصية:

اسم الطالب	
الرقم الجامعي	
رقم الشعبة	
اسم مدرس المقرر	

ثانياً/ بيانات المقرر الدراسي:

اسم المقرر	مهارات الاتصال
رقم المقرر ورمزه	علم ١٤٠٠
زمن الاختبار	ساعتين
تاريخ الاختبار	
الدرجة الكلية للاختبار	٦٠ درجات
عدد أوراق الاختبار	٦ أوراق بما في ذلك الغلاف وورقه الإجابة

ثالثاً/ بعض تعليمات الاختبار: عزيزي الطالب يجدر بك العناية بقراءة الفقرات التالية:

- قراءة السؤال أكثر من مرة، والعناية بالكتابة الإملائية الصحيحة مطلب مهم فاعني بذلك.
- الغش أو الشروع فيه أو محاولة ذلك، أو الإخلال بسير الاختبارات، يعرضك لاتخاذ الإجراء النظامي.
- يمنع اصطحاب الهاتف المحمول أثناء الاختبار لأي غرض، وإخراجه أثناء الاختبار يعرضك لاتخاذ الإجراء النظامي.
- يسمح بالحاسبة ولا يسمح بتداولها.
- يمنع الخروج من الاختبار قبل مضي نصف ساعة من بداية الاختبار، وبعد إذن المراقب، ولا يحق للطالب المتأخر أكثر من نصف ساعة دخول الاختبار بأي حال من الأحوال.

رابعاً/ الدرجات المكتسبة:

السؤال	الدرجة	الدرجة كتابة	السؤال	الدرجة	الدرجة كتابة
١			٢		
٣			٤		
مجموع الدرجات					

الإجابة بنفس دفتر الأسئلة

جدول تسجيل الإجابات:

ضع علامه على رمز الإجابة الصحيحة لكل سؤال.

ح	ز	و	ه	د	ج	ب	أ	
								١
								٢
								٣
								٤
								٥
								٦
								٧
								٨
								٩
								١٠
								١١
								١٢
								١٣
								١٤
								١٥
								١٦
								١٧
								١٨
								١٩
								٢٠
								٢١
								٢٢
								٢٣
								٢٤
								٢٥
								٢٦
								٢٧
								٢٨

ملحوظه:

- ١- عدم وجود علامه على رمز الإجابة للسؤال تعتبر الإجابة خاطئة.
- ٢- وضع اكثر من علامه للسؤال الواحد تعتبر الإجابة خاطئة.
- ٣- يعبر الرمز (أ) عن علامه صح و يعبر الرمز (ب) عن علامه خطأ.
- ٤- الإجابة تكون باستخدام القلم الحبر وليس الرصاص.

السؤال الاول: يتكون من خمسة عشرة فقرة، اجب عن جميع الفقرات، حيث أن لكل فقره أربع بدائل، واحده منها فقط صحيحة، ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة.
(٥ درجة)

(١) هو عملية مشتركة لتكييف المصالح المتعارضة للوصول الى حل يرضي الطرفين وتأتي اهميته من كونه السبيل الفعال الذي يساعد في الوصول الى حل المشكلات المتنازع عليها.

أ- الإقناع ب- الحوار ج- التفاوض د- الاتصال

(٢) (على) يخاف من الأماكن المغلقة، ويخفي ذلك على زملائه ، من خلال نافذة جوهاري يسمى

أ_ المنطقة المكشوفة ب- المنطقة المجهولة ج- منطقة الأسرار د- المنطقة العمياء.

(٣) هو السلوك الذي يتعلق بالمعلومات، وإن دراسته هي دراسة السلوك الذي يتعلق بهذه المعلومات.

أ- القراءة ب- الاتصال ج- الكتابة د- التحدث

(٤) تلك العملية التي يتفاعل خلالها طرفا العملية ذهنياً ونفسياً وسلوكياً من خلال تبادل الحديث أو طرح التساؤلات وتقديم إجابات عليها لتحقيق أهداف محددة.

أ-مهارات التحدث ب-مهارات الاتصال ج-مهارات الالقاء د-مهارا الحوار

(٥) هي عملية مشتركة لتكييف المصالح المتعارضة للوصول الى حل يرضي الطرفين وتأتي اهميته من كونه السبيل الفعال الذي يساعد في الوصول الى حل المشكلات المتنازع عليها.

أ-مهارة الإقناع ب-مهارة الحوار ج-مهارة التفاوض د-مهارات الاتصال

(٦) وهو منهج يهتم بجمع المعلومات عن ظاهرة أو مجتمع أو سلوك معين بهدف التعرف على واقعها الحالي.

أ-المنهج التجريبي ب-المنهج الوثائقي ج-المنهج المسحي د-دراسة الحالة

(٧) عبد المجيد طالب مجتهد، دائما يكون لديه اثناء الاستنكار درجة عالية من الدافعية، إدارة جيدة للوقت، العمل الجيد والفعال مع الآخرين، القدرة على الاختيار والتفكير الناقد والتحليلي فما هي المهارة التي يتمتع بها؟

أ- مهارة إدارة الوقت ب- مهارة التركيز ج- مهارة المراجعة والاستعداد للامتحان د- كل ما سبق

(٨) القدرة على توظيف اللغة والألفاظ والصوت للتواصل مع الآخرين

أ-مهارات التحدث ب- مهارات الاتصال ج- مهارات الالقاء د-مهارات القراءة

٩) قبض اليد والإشارة بالإصبع، تشير إلى

أ- الإهانة ب- السيطرة ج- القلق د- أ+ب معا

١٠) من أنواع الكتابة

أ-التثقيفية ب-الانطوائية ج-الأخلاقية د-الإبداعية

١١) بمجرد حصولك على معلومة بأي من حواسك، يقوم المخ مباشرة بفتح ملف لها ويقوم

بربطها بالمعلومات المشابهة أو ذات العلاقة التي تحصل عليها بعد ذلك، وهذا يسمى ب

.....

أ-كيفية التعلم ب-مهارة الادخال ج-مهارة العمليات د-كل ما سبق

١٢) التقسيم المنطقي للرسالة إلى مقاطع وفقرات متتابعة و مترابطة

يسمى.....

أ- مراعاة التسلسل والترابط ب- كتابة الرسالة كاملة ج- اختصر الرسالة د- استخدام لغة حيوية

١٣) - القدرة على توظيف اللغة والألفاظ والصوت للتواصل مع الآخرين

.....

أ-مهارات التحدث ب- مهارات الاتصال ج- مهارات الالقاء د-مهارات القراءة

١٤) أثناء الإلقاء يجب مراعاة

أ-المظهر اللائق ب- حالة الوقوف ج- صرامه الوجه د- أ و ب معا

١٥) حسب نموذج نافذة جواهري حول عمليات تفاعل الفرد لمعرفة النفس البشرية، فإنه مع

ازدياد العلاقة بين اي طرفين فان:

أ- المنطقة المكشوفة تزيد على حساب منطقة الاسرار

ب - منطقة الاسرار تزيد على حساب المنطقة المكشوفة

ج - المنطقة المجهولة تزيد على حساب منطقة الاسرار

د - المنطقة العمياء تقل على حساب المنطقة المكشوفة

١٦) انشغال الذهن بمواضيع اخرى مما يحول الاستماع الى مجرد سماع

أ-الحالات النفسية ب- العوائق الذهنية ج-الاحكام المسبقة د- المشوشات البيئية

(١٧) من عناصر القراءة

أ- الحركة التي تؤدي ب- اللفظ الذي يؤدي ج- الرمز المحسوس د- المعنى الملموس

السؤال الثاني: ضع علامة صح (√) مام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ (x) أمام العبارة الخاطئة (٨ درجات)

م	العبارة	العلامة
(١٨)	الاستماع هو استقبال الأذن ذبذبات صوتية من دون إعارتها اهتماما، فهو عملية فسيولوجية تعتمد على الأذن وقدرتها على التقاط الذبذبات، ولا تحتاج إلى تعلم.	
(١٩)	الاتصال اللفظي تبادل اللغة بين أطراف الاتصال للوصول إلى أكبر قدر من الفهم المشترك للمعنى الذي تثيره حركات جسد أطراف الاتصال.	
(٢٠)	الاستماع الجزئي هو ان يكون المستمع فيه منتبها لما يسمعه جزئيا أي بشكل غير كامل.	
(٢١)	مهاره التحدث هي ترجمة الرموز المكتوبة إلى كلمات منطوقة. والربط بين الرمز المكتوب ومدلوله.	
(٢٢)	تطوير الذات هي المدخل الرئيسي للتغيير، وحسن إدارتها يجعل الفرد ذا شخصية إيجابية وفاعلة بما يسهل له عملية إدارة الآخرين وقيادتهم	
(٢٣)	استعمال تعبيرات الوجه يعدّ اتصالاً لفظياً	
(٢٤)	الاحكام المسبقة تكون فيها اللهجة تفوق فهم أو تفسير كلام المتحدث	
(٢٥)	تعرف المهارة على أنها القدرة اللازمة لأداء عمل معين بسرعة ودقة وإتقان.	

السؤال الثالث: يتكون من خمس فقرات، أكمل جميع الفقرات، حيث أن لكل فقره إجابة واحدة من بين الثمانية

خيارات ثم اكتب رمز الإجابة الصحيحة. (٥ درجات)

(أ- الموضوع وطريقة عرضه، ب- الاتصال المساعد ج- المنطقة العامة د- صلب الموضوع

هـ-مهارات الاستذكار و-مهارات تدوين المحاضرات ز-المنطقة الاجتماعية ح- الاتصال النازل)

(٢٦) التي يقف عندها الغرباء الذين لا تربطنا بهم علاقات حميمة.

(٢٧) هو اتصال من المرووس للرئيس، مثل خطابات الموظفين

لرؤسائهم، والطلبات والاقتراحات والتقارير.

(٢٨) يتضمن المعلومات التي تريد إيصالها للمستمعين ويفضل أن تنحصر في نقاط.....

(٢٩) تستخدم تلك المهارات في اكتساب وتناول المعلومات والأفكار

الجديدة من مجالاتها المختلفة.

٣٠) المسافة المريحة التي نختار أن تفصلنا عن الأشخاص الذي لا نعرفهم.

السؤال الرابع:

أولا : تتطلب كتابة السيرة الذاتية الإمام بخمس مهارات أساسية، اذكر ما هي هذه المهارات ثم اشرح كل واحدة من هذه المهارات حسب ما تعلمت (٥ درجات)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ثانيا: تعتبر مهارات الاستدكار لدى الطلاب المتفوقين من اهم مهارات الاتصال فى البيئة الأكاديمية والمهنية. ويعتبر أسلوب (SQ4R) للقراءة الدراسية أحد اهم طرق القراءة الدراسية. اذكره بالتفصيل . (٥ درجات)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... انتهت الأسئلة..